

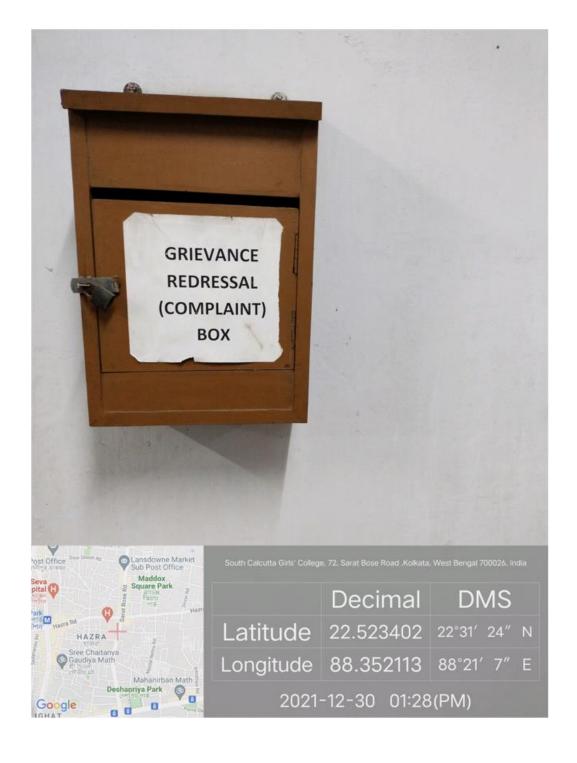
2.5.2

Mechanism to deal with internal examination related grievances

- 1. Grievance Redressal Box in College: Page no. 2
- 2. Sample of Feedback Forms: Page no. 3-43

South Calcutta Girls' College

GRIVANCE REDRESSAL BOX IN COLLEGE



Serial No	Serial No.	315	
-----------	------------	-----	--

SOUTH CALCUTTA GIRLS' COLLEGE

72 Sarat Bose Road, Kolkata 700025

STUDENT FEEDBACK on TEACHERS

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	1
BAD										VERY (
		ATTRIE	BUTES				INITIALS	of the TEA	ACHERS	
	nmunication terms of art		nd compre	hensibility)						
Inte বিষ	rest gener য়টির প্রতি	ated by the শিক্ষকের অ	teacher াগ্রহ তৈরী ব	ন রা						
oth পাঠ	er issues to	provide a	e material v broader pe াসঙ্গিকতা	rspective	- 1					
oth পাঠ্য	er courses	া ইরে পাঠ্যবি	s the cours বৈষয় সম্লৰ্কিত ?							
(inc	ludes avai side class (lability of the	ner in and on ne teacher t) বাইরে কতা	o motivate						
proj শিক	ects to tes	t understar ীকা, প্ৰজেষ্ট	/examination nding of the কতটা সফ	course.						
Prov	vision of su বিষয়টি বোধ	fficient time	ely feedbad নাতা শি ষ		া জেনে					
	wledge ba: কের জ্ঞানের		acher (as p	erceived b	y you)					
Sinc शिक	erity/com ক কতটা নি	mitment of ঠাবান ও দ	the teache ায়বদ্ধ ছাত্ৰী	া দর প্রতি						
	rall rating গ্রক বিচার									
is the গ্ৰহাণা	service of ারের পরিবে	the Librar বাসরকৈ ত্ব	y staff satis হমি কি সৰু	factory?		yes 🗀	no [
ls the কলে	e service o জর অফিসে	f the office বি পরিষেবা	satisfacto সম্লকৈ কি	ry ? তুমি সৰুষ্ট	7	yes 🗀	no [



SOUTH CALCUTTA GIRLS' COLLEGE

72, Sarat Bose Road, Kolkata - 700 025

PARENT'S / GUARDIAN'S FEED BACK FORM

1. Are classes held regularly? নিয়মিত কি ক্লাস হয় ং	Yes / श्री	No / ना
2. Are you satisfied with the discipline of the College? কলেজের শৃঙ্খলা বিষয়ে আপনি কি সম্ভুষ্ট?		
 Are you satisfied with the teaching learning process? আপনি কি পঠন পাঠন পদ্ধতি বিষয়ে সন্তন্ত ? 		
 Are you willing that your daughter participates in vocational courses of the College? আপনি কি কলেজের বৃত্তিমূলক শিক্ষাব্যবস্থায় আপনার মেয়েকে অংশগ্রহন করাতে ইচ্ছুক ? 		
5. Are you aware about the counselling session held in the College? আপনি কি কলেজের কাউনসেলিং ক্লাস সম্বন্ধে ওয়াকিবহাল ?		
6. Are you interested in the participation of your daughter in sports and other cultural activities of the College? কলেজের আয়োজিত খেলাধূলা এবং অন্যান্য সাংস্কৃতিক বিষয়ে আপনার মেয়ে কি অংশগ্রহণে আগ্রহী ?		
7. Are you happy that you admitted your daughter / ward in this College? আপনি কি এই কলেজে আপনার মেয়েকে ভর্তি করে সম্ভুষ্ট ?		
Suggestion:		

2022_Student Feedback Form (Political Science Department)

Please rate the courses on the following attributes using the 5-point scale (1 indicating very bad, 5 indicating very good)

Email *

sreyapaul.1102@gmail.com

South Calcutta Girls' College



Name of the student *

Sreya Paul

Semester *		
Semester 1		
Semester 2		
Semester 3		
Semester 4		
Semester 5		
Semester 6		
Roll number *		
20AH223		
Mobile number *		
9163219835		

Communication skills (in terms of articulation and comprehensibility) *								
	1	2	3	4	5			
SD	0	0	0	•	0			
MC	0	0	0	•	0			
NK	0	0	•	0	0			
КВ	0	0	•	0	0			
LS	0	0	0	•	0			
						_		

Interest generated by the teacher (বিষয়টির প্রতি শিক্ষকের আগ্রহ তৈরি করা) *								
	1	2	3	4	5			
SD	0	0	0	0				
MC	0	0	0	0				
NK	0	0	•	0	0			
КВ	0	0	0	•	0			
LS	0	0	0	•	\circ			

Ability to integrate course material with environment/other issues to provide a broader perspective (পাঠ্যবিষয়বস্তর গুরুত্ব ও প্রাসঙ্গিকতা শিক্ষক কতটা বোঝাতে পারছেন?)									
	1	2	3	4	5				
SD	0	0	0	0					
МС	0	0	0	\circ					
NK	0	0		\circ	0				
КВ	\circ	0	0	•	0				
LS	0	0	0	•	0				

Ability to integrate across the courses/ draw upon other courses (পাঠ্যবিষয়বস্তর বাইরে পাঠ্য বিষয় সম্পর্কিত অন্য বিষয় কতটা আগ্রহী করে তুলতে পারছেন?)								
	1	2	3	4	5			
SD	\circ	0	0	0	•			
МС	0	0	0	0	•			
NK	0	0	•	0	0			
КВ	0	0	0		\circ			
LS	\circ	0	0	•	\circ			

Accessibility of the teacher in and out of the class (includes availability of the teacher to *motivate outside class discussion) (শিক্ষককে ক্লাসে এবং ক্লাসের বাইরে কতটা পাওয়া যায়?)									
	1	2	3	4	5				
SD	0	0	0	0	•				
МС	0	0	0	•	0				
NK	0	0	0	•	0				
КВ	0	0	0	0	•				
LS	0	0	0	•	0				

Ability to design quizzes/ examinations/assignments/ projects to test understanding of the *course (শিক্ষক ক্যুইজ, পরীক্ষা, প্রজেক্ট কতটা সফল ভাবে পরিচালনা করতে পারছেন?)								
	1	2	3	4	5			
SD	\circ	0	0	0	•			
МС	0	0	0	0	•			
NK	\circ	0		\circ	\circ			
KB	\circ	0	•	0	\circ			
LS	\circ	0	0	•	\circ			

	1	2	3	4	5
SD	\circ	0	0	0	
MC	\circ	0	0	0	
NK	\circ	•	0	0	0
KB	\circ	0	0	•	\circ
LS	\circ	\circ		\circ	0

Provision of suf নেন কী?)	ficient timely feed	lback (পাঠ্যবিষয়	টি বোধগম্য হলো	কিনা তা শিক্ষক ফ	যথাসময়ে জেনে *
	1	2	3	4	5
SD	\circ	0	0	0	•
MC	0	0	0	0	•
NK	0	0		0	0
КВ	0	0	0		0
LS	0	\circ		0	\circ

ΚB

LS

1/11/22, 1:10 AM	2022_Student Feedback Form (Political Science Department)					
Extent of compl	letion of syllabus	by the teacher (f	নির্দিষ্ট সময়ে শিক্ষ	ক কর্তৃক সিলেবাস	সমাপ্তি) *	
	1	2	3	4	5	
SD	\circ	0	0	•	0	
МС	0	0	0	•	0	
NK	0		0	\circ	0	
КВ	0	0	•	\bigcirc	0	
LS	\circ	0	0		\circ	
Sincerity/ comn	nitment of the tea	acher (শিক্ষক ছাত্ৰ	ব্রদের প্রতি কতটা	নিষ্ঠাবান?) *		
	1	2	3	4	5	
SD	0	0	0	\circ		
MC	0	0	0	\circ	•	
NK			\bigcirc			

Overall rating (সাম	াগ্রিক বিচার) *				
	1	2	3	4	5
SD	0	0	0		\circ
MC	\bigcirc	0	0	•	\circ
NK	0	0	•	0	0
КВ	\circ	0	0	0	•
LS	0	0	0	0	
Are you satisfied v	vith the service	of library staff (গ্রন্থাগার সম্পর্কে	তোমার অভিমত)	?*
	1	2	3	4	5
Rating	0	0	0		0
Are you satisfied v	vith the service	of college office	(অফিসের পরিটে	ষবা সম্পর্কে তোহ	যার অভিমত)? ∗
	1	2	3	4	5
Rating	\circ	0	•	0	0

2022_Student Feedback Form (Zoology Department)

Please rate the courses on the following attributes using the 5-point scale (1 indicating very bad, 5 indicating very good)

Email *

joyshreemondal07@gmail.com

South Calcutta Girls' College



Name of the student *

Joyshree Mondal

Semester *	
Semester 1	
Semester 2	
Semester 3	
Semester 4	
Semester 5	
Semester 6	
Roll number *	
21SH171	****
Mobile number *	
8582910150	

1/11/22, 1:14 AM		2022_Studen	t Feedback Form (Zoolo։	gy Department)	15
Communication	ı skills (in terms o	of articulation an	d comprehensib	ility) *	
	1	2	3	4	5
RS	0	0	0	0	
RC	0	0	0	0	•
SG	0	0	0	0	•
РМ	0	0	0	0	•
SB	0	0	0	0	•
Interest generat	ed by the teacher	· (বিষয়টির প্রতি শি	ণক্ষকের আগ্রহ থৈ	<u> তরি করা) *</u>	
	1	2	3	4	5

Interest general	ted by the teacher	(বিষয়টির প্রতি ি	ণক্ষকের আগ্রহ ৈ	হরি করা) *	
	1	2	3	4	5
RS	0	0	0	0	•
RC	0	0	0	0	•
SG	0	0	0	•	\circ
РМ	0	0	0	0	•
SB	0	0	0	0	•

SB

		-	,	· · ·	. •	
	rate course materia াঠ্যবিষয়বস্তর গুরুত্ব				oader	*
	1	2	3	4	5	
RS	0	0	0	0	•	
RC	\circ	0	0	0	•	
SG	\circ	0	0	•	0	
PM	\circ	0	0	0	•	
SB	0	0	0	0		
	rate across the cou অন্য বিষয় কতটা ত			পোঠ্যবিষয়বস্তর ব	াইরে পাঠ্য	*
	1	2	3	4	5	
RS	\circ	0	0	0	•	
RC	0	0	0		0	
SG	0	0	0	0	•	
РМ	\circ	\circ	\circ	\circ		

notivate outs	ide class discussio	11) (1,1) 4,2,2,6,4,8,3,1,1	Cal (21/1 94) (21/4 1	1469 4001 1109	1 414:)
	1	2	3	4	5
RS	\circ	0	0	0	
RC	\circ	0	0	0	•
SG	\circ	0	0	0	•
PM	\circ	0	0	0	•
SB	0	0	0	0	

	n quizzes/ examin ক্যুইজ, পরীক্ষা, প্র	_	• •		-
	1	2	3	4	5
RS	\circ	0	0	0	
RC	0	0	0	0	•
SG	0	0	0	0	•
PM	0	0	0	0	•
SB	\circ	0	0	0	•

SG

PM

SB

1/11/22, 1:14 AM		2022_Studen	18		
Ability to take o	online classes (শি	ক্ষক কতটা সফল	ভাবে অনলাইন ব্ল	গস নিতে পারছেন	1 ?) *
	1	2	3	4	5
RS	0	0	0	0	•
RC	\circ	0	0	0	•
SG	\circ	0	0	0	•
РМ	\circ	0	0	0	
SB	\circ	0	0	\circ	
Provision of su নেন কী?)	ifficient timely feed	dback (পাঠ্যবিষয়	টি বোধগম্য হলো	কিনা তা শিক্ষক ফ	যথাসময়ে জেনে *
	1	2	3	4	5
RS	0	0	0	0	•
RC	\circ	\circ	\circ	\circ	•

РМ

SB

1/11/22, 1:14 AM		2022_Student Feedback Form (Zoology Department)				
Extent of com	pletion of syllabus	by the teacher (أ	নির্দিষ্ট সময়ে শিক্ষ	ক কর্তৃক সিলেবায	ন সমাপ্তি) *	
	1	2	3	4	5	
RS	\circ	0	0	0	•	
RC	0	\circ	0	0		
SG	0	0	0	0		
PM	0	0	0	0	•	
SB	\circ	0	0	\circ		
Sincerity/ com	mitment of the tea	acher (শিক্ষক ছাত্ৰ	রদের প্রতি কতটা	নিষ্ঠাবান?) *		
	1	2	3	4	5	
RS	0	\circ	0	0	•	
RC	\circ	0	0	0		
SG		\bigcirc				

Overall rating (স	ামগ্রিক বিচার) *				
	1	2	3	4	5
RS	\circ	0	0	0	
RC	\circ	0	0	0	•
SG	0	0	0	0	•
РМ	0	0	0	0	•
SB	0	0	0	0	
Are you satisfied	d with the service	of library staff (গ্রন্থাগার সম্পর্কে	তোমার অভিমত))? *
	1	2	3	4	5
Rating	0	0		0	0
Are you satisfied	d with the service	of college office	e (অফিসের পরি ে	ষবা সম্পর্কে তোঃ	মার অভিমত)? *
	1	2	3	4	5

Student Feedback Form (Botany Department)

Please rate the courses on the following attributes using the 5-point scale (1 indicating very bad, 5 indicating very good)

Email *

yadavpriya1210@gmail.com

South Calcutta Girls' College



Name of the student *

Priyanka Yadav

Semester *
Semester 1
Semester 2
Semester 3
Semester 4
Semester 5
Semester 6
Roll number * 19SH204
Mobile number * 9330532324

Communication skills (in terms of articulation and comprehensibility) *							
	1	2	3	4	5		
AB	0	0	0	0	•		
KS	0	0	0	0	•		
MR	0	0	0	0	•		
SG	0	0	0	0	•		
RM	0	0	0	0	•		
SKD	0	0	0	0	•		

Interest generated by the teacher (বিষয়টির প্রতি শিক্ষকের আগ্রহ তৈরি করা) *						
	1	2	3	4	5	
АВ	\circ	0	0	0	•	
KS	0	0	0	0	•	
MR	0	0	0	0	•	
SG	0	0	0	0	•	
RM	0	0	0	0	•	
SKD	0	0	0	0	•	

Ability to integrate course material with environment/other issues to provide a broader perspective (পাঠ্যবিষয়বস্তর গুরুত্ব ও প্রাসঙ্গিকতা শিক্ষক কতটা বোঝাতে পারছেন?)					
	1	2	3	4	5
АВ	\circ	0	0	0	•
KS	0	0	0	0	•
MR	0	0	0	0	•
SG	0	0	0	0	•
RM	0	0	0	0	•
SKD	0	0	0	0	•

Ability to integr বিষয় সম্পর্কিত গ	Ability to integrate across the courses/ draw upon other courses (পাঠ্যবিষয়বস্তর বাইরে পাঠ্য বিষয় সম্পর্কিত অন্য বিষয় কতটা আগ্রহী করে তুলতে পারছেন?)				
	1	2	3	4	5
АВ	\circ	0	0	0	•
KS	\circ	0	0	0	•
MR	\circ	0	0	0	•
SG	\circ	0	0	0	•
RM	\circ	0	0	0	•
SKD	\circ	0	0	0	•

Accessibility of the teacher in and out of the class (includes availability of the teacher to motivate outside class discussion) (শিক্ষককে ক্লাসে এবং ক্লাসের বাইরে কতটা পাওয়া যায়?)					
	1	2	3	4	5
AB	\circ	0	0	0	•
KS	\circ	0	0	0	•
MR	\circ	0	0	0	•
SG	\circ	0	0	0	•
RM	0	0	0	0	•
SKD	\circ	0	0	0	•

	n quizzes/ examin ক্যুইজ, পরীক্ষা, প্র				
	1	2	3	4	5
АВ	\circ	0	0	0	•
KS	\circ	0	0	0	•
MR	0	0	0	0	•
SG	\circ	0	0	0	•
RM	\circ	0	0	0	•
SKD	0	0	0	0	•

Ability to take online classes (শিক্ষক কতটা সফল ভাবে অনলাইন ক্লাস নিতে পারছেন?) *						
	1	2	3	4	5	
AB	0	0	0	0	•	
KS	0	0	0	0	•	
MR	0	0	0	0	•	
SG	0	0	0	0	•	
RM	0	0	0	0	•	
SKD	0	0	0	0	•	

Provision of suf নেন কী?)	fficient timely feed	lback (পাঠ্যবিষয়	টি বোধগম্য হলো	কিনা তা শিক্ষক হ	যথাসময়ে জেনে *
	1	2	3	4	5
AB	0	0	0	0	•
KS	0	0	0	0	
MR	0	0	0	0	•
SG	0	0	0	0	
RM	0	0	0	0	•
SKD	0	0	0	0	•

Extent of completion of syllabus by the teacher (নির্দিষ্ট সময়ে শিক্ষক কর্তৃক সিলেবাস সমাপ্তি) *						
	1	2	3	4	5	
АВ	0	0	0	0	•	
KS	0	0	0	0	•	
MR	0	0	0	0	•	
SG	0	0	0	0	•	
RM	0	0	0	0	•	
SKD	0	0	0	0	•	

Sincerity/ commitment of the teacher (শিক্ষক ছাত্রদের প্রতি কতটা নিষ্ঠাবান?) *						
	1	2	3	4	5	
АВ	\bigcirc	0	0	0	•	
KS	0	0	0	0	•	
MR	0	0	0	0	•	
SG	0	0	0	0	•	
RM	0	0	0	0	•	
SKD	0	0	0	0	•	

Overall rating (সা	মগ্রিক বিচার) *					
	1	2	3	4	5	
АВ	0	0	0	0	•	
KS	0	0	0	0	•	
MR	0	0	0	0	•	
SG	0	0	0	0	•	
RM	0	0	0	0	•	
SKD	0	0	0	0		
Are you satisfied	with the service	of library staff (গ্রন্থাগার সম্পর্কে	তোমার অভিমত)	?*	
	1	2	3	4	5	
Rating	0		0	0		
Are you satisfied with the service of college office (অফিসের পরিষেবা সম্পর্কে তোমার অভিমত)? *						
	1	2	3	4	5	
Rating	0	0	0	0		

Student Feedback Form (English Department)

Please rate the courses on the following attributes using the 5-point scale (1 indicating very bad, 5 indicating very good)

Email *

amishrapusti@gmail.com

South Calcutta Girls' College



Name of the student *

Amishra Pusti

Semester *	
Semester 1	
Semester 2	
Semester 3	
Semester 4	
Semester 5	
Semester 6	
Roll number *	
19AH357	
Mobile number *	
6294555135	

1/11/22, 8:44 PM		Student Feedback Form (English Department)						
Communicatio	on skills (in terms o	f articulation an	d comprehensib	ility) *				
	1	2	3	4	5			
SB	\circ	0	0	0	•			
ТМ	0	0	0	0	•			
SN	\circ	0	0	0				
ВВ	\circ	0	0	0				
Interest genera	ated by the teacher	(বিষয়টির প্রতি ি	ণক্ষকের আগ্রহ গৈ	হরি করা) *				
	1	2	3	4	5			
SB	0	0	0	•	0			
ТМ	0	0	•	0	0			
SN	\circ	0	0		\circ			
BB								

Ability to integrate course material with environment/other issues to provide a broader perspective (পাঠ্যবিষয়বস্তর গুরুত্ব ও প্রাসঙ্গিকতা শিক্ষক কতটা বোঝাতে পারছেন?)						
	1	2	3	4	5	
SB	\circ	0	0	•	\circ	
ТМ	0	0	0		0	
SN	0	0	0		0	
ВВ	0	0	0	•	0	

Ability to integrate across the courses/ draw upon other courses (পাঠ্যবিষয়বস্তর বাইরে পাঠ্য বিষয় সম্পর্কিত অন্য বিষয় কতটা আগ্রহী করে তুলতে পারছেন?)						
	1	2	3	4	5	
SB	0	0	0	•	\circ	
ТМ	0	0	0	•	0	
SN	0	0	0	•	0	
ВВ	0	0	0		0	

	1	2	3	4	5
SB	0	0	0	•	0
M	\circ	0	0		0
6N	0	0	0	•	0
BB	\circ	\circ	\circ		0

Ability to design quizzes/ examinations/assignments/ projects to test understanding of the course (শিক্ষক ক্যুইজ, পরীক্ষা, প্রজেক্ট কতটা সফল ভাবে পরিচালনা করতে পারছেন?)							
	1	2	3	4	5		
SB	0	0	0	•	0		
ТМ	0	0	0	•	0		
SN	0	0	0	•	0		
ВВ	0	0	0	•	0		

SN

ВВ

1/11/22, 8:44 PM		40			
Ability to take o	nline classes (শি	ক্ষক কতটা সফল	ভাবে অনলাইন ব্ল	গস নিতে পারছেন	T ?) *
	1	2	3	4	5
SB	\circ	0	0	0	•
ТМ	0	0	0	0	•
SN	0	0	0	0	•
ВВ	0	0	0	0	•
Provision of su নেন কী?)	fficient timely feed	dback (পাঠ্যবিষয়	টি বোধগম্য হলো	কিনা তা শিক্ষক ফ	যথাসময়ে জেনে *
	1	2	3	4	5
SB	0	0	0	0	•
TM	\bigcirc	\circ	\bigcirc	\bigcirc	

1/11/22, 8:44 PM	Student Feedback Form (English Department)						
Extent of completion of syllabus by the teacher (নির্দিষ্ট সময়ে শিক্ষক কর্তৃক সিলেবাস সমাপ্তি) *							
	1	2	3	4	5		
SB	\circ	0	0	0	•		
ТМ	0	0	0	0			
SN	0	0	0	0	•		
ВВ	0	0	0	0	•		
Sincerity/ comn	nitment of the tea	cher (শিক্ষক ছাত্ৰ	রদের প্রতি কতটা	নিষ্ঠাবান?) *			
	1	2	3	4	5		
SB	\circ	\circ	\circ	\circ			

 TM

SN

ВВ

Overall rating (সামগ্রিক বিচার) *								
	1	2	3	4	5			
SB	0	0	0		\circ			
ТМ	0	0	0	•	\circ			
SN	0	0	0	•	\circ			
ВВ	0	0	0	•	0			
Are you satisfied	I with the service	of library staff (গ্রন্থাগার সম্পর্কে	তোমার অভিমত)	?*			
	1	2	3	4	5			
Rating	0		0	0	0			
Are you satisfied	Are you satisfied with the service of college office (অফিসের পরিষেবা সম্পর্কে তোমার অভিমত)? *							
	1	2	3	4	5			
Rating	•	0	0	0	\circ			

Online LMS COLLEGE PORTAL LOGIN Admit Card Download Contact Us IQAC NAAC NIRF MoU Online Admissions 2022-2



South Calcutta Girls' College

Affiliated to University of Calcutta | B++ Accredited (NAAC)

72, Sarat Bose Road, Kolkata 700025, West Bengal, India

+91 33 24753785 | southcalcuttagirlscollege@yahoo.com | principal.scgc@gmail.com | www.southcalcuttagirlscollege.com

HOME

ABOUT US ▼

COURSES -

DEPARTMENT -

FACILITIES -

ACTIVITIES -

ADMISSION -

ANNOUNCEMENTS ▼

ALUMNAE

PUBLICATIONS -

43

Grievance Redressal Cell

Monitored by senior members of the academic staff, the Cell deals with problems or grievances faced by students. Students are free to write about their grievances without disclosing their identity. The Grievance Redressal Cell regularly addresses students' complaints.

For Online Grievance Redressal Click Here

Last Modified: Tue 22nd June 2021 at 10:58:03 AM