

### 2.5.2

## Mechanism to deal with internal examination related grievances

- 1. Grievance Redressal Box in College: Page no. 2
- 2. Sample of Feedback Forms: Page no. 3-43



## **GRIVANCE REDRESSAL BOX IN COLLEGE**



	addinty	and Excelle	ence in High	er Educatio	n			\$	Serial No.		315	:
		SO	<b>UTH</b> (72 :	CALCU	ТТА	GIR	I.S.	COI 1			011	******
				ourat Dos	e Road	, Kol	kata 7	00025	LISGIS			
			STU	DENT FE	EDBAC	CK or	TEAC	HERS				
Depar	tment											
									Year			
			ourses on	the follo	wing at	tribut	es usin	g the 1	0 point	scale s	howr	1:
1	2	3	4	5	6		7	8	9		0	11
L												
AY BAD												ŧ.
T BAU												VERY GOOD
							I	ITIALS	of the T	EACHER	RS	
		ATTRIE	BUTES									
1 Com	municatio	01.11										
			nd comprel	hensibility)								
ক্লাস												
2. Inter	est genera	ated by the	teacher									
বিষয়	াচর প্রাত	শব্দকের আ	াহাহ তৈরী ব	দরা								
3. Abili	ty to integ	rate course	e material v	vith environ	ment/							
পাঠ্য	াঁঁঁঁঁঁঁড়ে বিষয়বন্ধুর ৩ বিষয়বন্ধুর ৩	গুকুত্ব ও প্রা গুরুত্ব ও প্রা	broader pe সন্দিকতা শি	rspective কিক কডটা (	বাঝাতে							
পার												
4. Abili	ity to integ	rate across	s the course	es/drawup	ion							
othe	r courses	1	াষয় সম্নর্কিত	•								
		তে পারহেন :		410 14468	4001							
5. Acc	essibility o	of the teach	er in and ou	it of the cla								
(incli	udes avail		e teacher t		~							
			, বাইরে কতট	া পাওয়া যা	¶?							
6. Abili	ty to desig	n quizzes/	examinatio	ons/assignr	nents/							
proje	ects to test	understan	nding of the কতটা সক	course.								
	ল পুরছেন ? পারছেন ?	•	4001 14									
7 Provi	sion of su	fficient time	ely feedbad	*								
পাঠ্যবি	ষয়টি বোধ		না তা শিক্ষ		জেনে							
নেন বি	<b>\$</b> ?											
			acher (as p	erceived by	you)							
144	কর জ্ঞানের	পারাধ										
9. Since	rity / com	mitment of	the teache য়বদ্ধ ছাত্রী	। দব প্রজি								
1-1-4-4	4001 141	ור ט דורוט	ন গৰা ৰাঘাট									
0. Overa	all rating ক বিচার											
					⊢				I			
1. Is the	service of বৰ পৰিকেৰ	the Library বাসম্রতি ত	y staff satis মি কি সন্ধু	factory?		ye	əs 🕅	no [				
						ye	es 🖂	no 🗆				
2. Is the	service o	f the office র পরিষেবা	satisfacto	।yr ফলিয়া আলে≹								

NAAC for

3

E



## SOUTH CALCUTTA GIRLS' COLLEGE

72, Sarat Bose Road, Kolkata - 700 025

## PARENT'S / GUARDIAN'S FEED BACK FORM

1. Are classes held regularly? নিয়মিত কি ক্লাস হয় ?	Yes / হাঁা	No / না
2. Are you satisfied with the discipline of the College? কলেজের শৃঙ্খলা বিষয়ে আপনি কি সন্তুষ্ট?		
3. Are you satisfied with the teaching learning process? আপনি কি পঠন পাঠন পদ্ধতি বিষয়ে সন্তুষ্ট ?		
<ol> <li>Are you willing that your daughter participates in vocational courses of the College? আপনি কি কলেজের বৃত্তিমূলক শিক্ষাব্যবস্থায় আপনার মেয়েকে অংশগ্রহন করাতে ইচ্ছুক?</li> </ol>		
5. Are you aware about the counselling session held in the College? আপনি কি কলেজের কাউনসেলিং ক্লাস সম্বন্ধে ওয়াকিবহাল ?		
6. Are you interested in the participation of your daughter in sports and other cultural activities of the College? কলেজের আয়োজিত খেলাধূলা এবং অন্যান্য সাংস্কৃতিক বিষয়ে আপনার মেয়ে কি অংশগ্রহণে আগ্রহী ?		
7. Are you happy that you admitted your daughter / ward in this College? আপনি কি এই কলেজে আপনার মেয়েকে ভর্তি করে সন্তুষ্ট ?		
Suggestion :		

Name :

4

# 2022-2023 (even semester)\_Student Feedback Form (Political Science Department)

Please rate the courses on the following attributes using the 5-point scale (1 indicating very bad, 5 indicating very good)

#### Email \*

jabmondal10@gmail.com

South Calcutta Girls' College



Name of the student *
Jaba Mondal

Semester *
O Semester 1
O Semester 2
O Semester 3
O Semester 4
O Semester 5
Semester 6
C.U. Roll number *
202035110124

Mobile number * 8999708059					
Communication skil	ls (in terms of articulati	on and comprehensib	ility) *		
	1	2	3	4	5
SD	0	$\bigcirc$	$\bigcirc$	$\bigcirc$	۲
MC	0	$\bigcirc$	$\bigcirc$	۲	$\bigcirc$
NK	0	$\bigcirc$	۲	$\bigcirc$	$\bigcirc$
КВ	$\bigcirc$	$\bigcirc$	$\bigcirc$	$\bigcirc$	۲

Interest generated by	the teacher (বিষয়টির র	প্রতি শিক্ষকের আগ্রহ দৈ	তরি করা) *		
	1	2	3	4	5
SD	0	$\bigcirc$	$\bigcirc$	۲	0
MC	$\bigcirc$	$\bigcirc$	$\bigcirc$	۲	0
NK	0	۲	$\bigcirc$	$\bigcirc$	0
КВ	0	$\bigcirc$	$\bigcirc$	۲	0

	course material with env ফতটা বোঝাতে পারছেন?)	ironment/other issue	s to provide a broade	r perspective (পাঠ্যবিষ	<u> </u>
	1	2	3	4	5
SD	$\bigcirc$	$\bigcirc$	$\bigcirc$	$\bigcirc$	۲
MC	$\bigcirc$	$\bigcirc$	$\bigcirc$	$\bigcirc$	۲
NK	0	0	0	۲	0
КВ	0	0	0	0	۲

Ability to integrate across the courses/ draw upon other courses (পাঠ্যবিষয়বস্তর বাইরে পাঠ্য বিষয় সম্পর্কিত অন্য বিষয় কতটা 👘 \* আগ্রহী করে তুলতে পারছেন?)

	1	2	3	4	5
SD	$\bigcirc$	$\bigcirc$	۲	$\bigcirc$	$\bigcirc$
MC	$\bigcirc$	$\bigcirc$	۲	$\bigcirc$	$\bigcirc$
NK	$\bigcirc$	0	۲	0	0
КВ	$\bigcirc$	0	۲	0	0

Accessibility of the teacher in and out of the class (includes availability of the teacher to motivate outside class discussion) \* (শিক্ষককে ক্লাসে এবং ক্লাসের বাইরে কতটা পাওয়া যায়?)

	1	2	3	4	5
SD	$\bigcirc$	$\bigcirc$	$\bigcirc$	۲	$\bigcirc$
MC	$\bigcirc$	۲	$\bigcirc$	$\bigcirc$	0
NK	$\bigcirc$	$\bigcirc$	۲	$\bigcirc$	0
КВ	0	$\bigcirc$	$\bigcirc$	0	۲

Ability to design quizzes/ examinations/assignments/ projects to test understanding of the course (শিক্ষক ক্যুইজ, পরীক্ষা,	*
প্রজেক্ট কতটা সফল ভাবে পরিচালনা করতে পারছেন? )	

	1	2	3	4	5
SD	$\bigcirc$	$\bigcirc$	0	$\bigcirc$	۲
MC	$\bigcirc$	$\bigcirc$	$\bigcirc$	۲	0
NK	$\bigcirc$	$\bigcirc$	0	۲	0
KB	$\bigcirc$	0	0	۲	0

					8		
Ability to take online classes (শিক্ষক কতটা সফল ভাবে অনলাইন ক্লাস নিতে পারছেন?) *							
	1	2	3	4	5		
SD	$\bigcirc$	$\bigcirc$	$\bigcirc$	۲	$\bigcirc$		
MC	$\bigcirc$	$\bigcirc$	$\bigcirc$	۲	$\bigcirc$		
NK	$\bigcirc$	۲	$\bigcirc$	$\bigcirc$	$\bigcirc$		
КВ	$\bigcirc$	$\bigcirc$	$\bigcirc$	۲	$\bigcirc$		

Provision of sufficient timely feedback (পাঠ্যবিষয়টি বোধগম্য হলো কিনা তা শিক্ষক যথাসময়ে জেনে নেন কী?) *						
	1	2	3	4	5	
SD	$\bigcirc$	$\bigcirc$	$\bigcirc$	۲	0	
MC	$\bigcirc$	$\bigcirc$	$\bigcirc$	۲	0	
NK	$\bigcirc$	$\bigcirc$	$\bigcirc$	۲	0	
КВ	$\bigcirc$	$\bigcirc$	$\bigcirc$	۲	$\bigcirc$	

Extent of completion of syllabus by the teacher (নির্দিষ্ট সময়ে শিক্ষক কর্তৃক সিলেবাস সমাপ্তি) *					
	1	2	3	4	5
SD	$\bigcirc$	0	$\bigcirc$	$\bigcirc$	۲
MC	$\bigcirc$	0	$\bigcirc$	$\bigcirc$	۲
NK	$\bigcirc$	۲	$\bigcirc$	$\bigcirc$	$\bigcirc$
КВ	$\bigcirc$	$\bigcirc$	$\bigcirc$	$\bigcirc$	۲

Sincerity/ commitment of the teacher (শিক্ষক ছাত্রদের প্রতি কতটা নিষ্ঠাবান?) *						
	1	2	3	4	5	
SD	$\bigcirc$	$\bigcirc$	$\bigcirc$	$\bigcirc$	۲	
MC	$\bigcirc$	$\bigcirc$	$\bigcirc$	۲	0	
NK	۲	$\bigcirc$	$\bigcirc$	$\bigcirc$	0	
KB	$\bigcirc$	$\bigcirc$	$\bigcirc$	$\bigcirc$	۲	
Overall rating (সামগ্রিক বিচার) *						
	1	2	3	4	5	
SD	$\bigcirc$	$\bigcirc$	$\bigcirc$	۲	0	
MC	$\bigcirc$	$\bigcirc$	$\bigcirc$	۲	0	
NK	$\bigcirc$	$\bigcirc$	۲	$\bigcirc$	0	
KB	$\bigcirc$	$\bigcirc$	$\bigcirc$	۲	0	
Are you satisfied with the service of library staff (গ্রন্থাগার সম্পর্কে তোমার অভিমত)? *						

Are you satisfied with the service of college office (অফিসের পরিষেবা সম্পর্কে তোমার অভিমত)? *						
	1	2	3	4	5	
Rating	$\bigcirc$	0	۲	$\bigcirc$	0	

3

 $\bigcirc$ 

4

 $oldsymbol{O}$ 

5

Ο

2

 $\bigcirc$ 

1

0

Rating

This form was created inside of South Calcutta Girls' College.

Google Forms